

Stichting Noaberhulp Zutphen

Jaarverslag 2024

Vrijwillige palliatieve terminale thuiszorg

**Noaberhulp
Zutphen
e.o.**

Vrijwilligers
Palliatieve
Terminale
Zorg

Stichting Terminale Thuiszorg "Noaberhulp" Zutphen en omstreken.
Postadres: Thorbeckesingel 2
7204 KS Zutphen
Telefoon: 06-10 46 54 95
www.noaberhulpzutphen.nl
info@noaberhulpzutphen.nl

Datum: 21-5-2025

Inhoud

<i>Voorwoord:</i>	2
<i>Terugblik op 2024</i>	3
<i>Aantal hulpvragen en inzetten</i>	4
<i>Gemeenten van cliënten en aantal uren verleende hulp</i>	5
<i>Jaarrekening</i>	6
<i>Balans per 31 december 2024</i>	7
<i>Toelichting op de balans</i>	8
<i>Staat van Baten en Lasten 2024</i>	9
<i>Toelichting op de staat van baten en lasten</i>	10
<i>Bijlage: Lijst van bestuursleden en coördinator</i>	11
<i>Handtekeningenblad:</i>	12

Voorwoord:

Dit is het jaarverslag 2024 van Stichting Terminale Thuiszorg "Noaberhulp" Zutphen | Brummen | Lochem | Bronckhorst. "Noaberhulp" biedt aanvullende hulp bij mensen die, in de terminale fase van hun leven, in hun vertrouwde omgeving willen blijven. De vrijwilligers van "Noaberhulp" ondersteunen de aanwezige mantelzorg, vullen deze aan, of ontlasten deze. "Noaberhulp" biedt haar diensten aan in de gemeenten Zutphen (Zutphen, Warnsveld), Lochem (Lochem, Almen, Barchem, Eefde, Epse, Gorssel, Harfsen, Joppe, Laren), Bronckhorst (Vorden, Steenderen) en Brummen (centrum). "Noaberhulp" is lid van de vereniging VPTZ Nederland (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg), de landelijke koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Hierbij zijn ruim 10.000 vrijwilligers aangesloten.

Het afgelopen jaar bestond onze Stichting alweer 35 jaar. Als voorloper op dit jubileum heeft onze ambassadeur Annagreet van Bergen in de plaatselijke kranten mooie columns 'Intussen bij de burens' geschreven. Op 21 maart hebben we feestelijk stilgestaan bij ons jubileum met onze vrijwilligers en externe relaties. Een mooie manier om onze stichting bij een breder publiek onder de aandacht te brengen. Daarnaast hebben we een jubileumboek uitgebracht.

In het jubileumboek staan mooie portretten, persoonlijke verhalen en columns die het afgelopen jaar geschreven zijn door Annagreet van Bergen. Verhalen vanuit verschillend perspectief; vrijwilligers, mantelzorgers, doorverwijzers en nabestaanden.

In het kader van de Vrijwilligers Regeling Palliatieve Zorg ontvangt "Noaberhulp" jaarlijks een subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) voor de exploitatiekosten. Sinds een aantal jaren geleden de financieringsstructuur van de overheid gewijzigd is, merken wij dat aanvullende financiering voor onze activiteiten nodig is.

"Noaberhulp" werkt met één coördinator in dienstverband, aangevuld met twee vrijwillige coördinatoren. In 2024 hebben we verdere resultaten geboekt uit ons meerjarenbeleidplan 2021-2024.

We zijn voortdurend op zoek naar aanvullende financiële middelen of andere ondersteuning. Dat laatste vindt "Noaberhulp" afgelopen jaren bijvoorbeeld in sponsoring door verschillende bedrijven. Het gaat dan om faciliterende sponsoring, zoals het ter beschikking stellen van kantoor-/vergaderruimten en onderhoud van de website. Ook hebben we in 2023 financiële ondersteuning mogen ontvangen van de gemeenten Zutphen, Lochem en Bronckhorst en Brummen. Het werk van "Noaberhulp" wordt voorts in 2024 gesteund door: Arcus Fysiotherapie te Zutphen, Graafschapsloge Independent Order of ODD Fellows, Comencis Communicatie, Sensire, Hospice Zutphen, Roparun

Onze inzet is alleen mogelijk dankzij onze vrijwilligers. Het in stand houden en bevorderen van een gedegen, deskundig en enthousiast team heeft dan ook onze permanente aandacht. Dit doen wij onder andere door het bieden van reguliere scholingen voor onze vrijwilligers. Daarnaast worden er thema-avonden georganiseerd en gezamenlijke spannende activiteiten, want in een aangename sfeer ontstaat vanzelf een prettige samenwerking.

Ook in 2024 mochten wij van vele personen en organisaties steun ontvangen, zowel materieel als immaterieel. Die steun stellen wij zeer op prijs.

Viola Zevenhuizen - Voorzitter

Terugblik op 2024

Het jaar 2024 stond in het teken van verbinding, verdieping en viering. Tijdens onze maandelijkse Noaber-avonden kwamen vrijwilligers samen om ervaringen te delen, kennis op te doen en elkaar te inspireren. Elke bijeenkomst had een eigen karakter en thema, passend bij de behoeften en interesses van onze betrokken gemeenschap.

We traptten het jaar af met een nieuwjaarsbijeenkomst in januari, waarin we samen terugblikten op de waardevolle inzet van onze vrijwilligers in het voorgaande jaar. In februari stond de documentaire *“De Waakvrijwilliger”* centraal, gevolgd door een openhartige nabespreking waarin persoonlijke verhalen gedeeld werden.

Maart was een bijzonder feestelijk moment: ons 35-jarig jubileum! Met een grote opkomst van vrijwilligers, verwijzers, wijkverpleegkundigen, wethouders en andere betrokkenen vierden we dit mijlpaaljaar met muziek, toneel, een hapje en een drankje – en dat alles onder een stralende lentezon.

In april en oktober doken we dieper in de praktijk met avonden gericht op casuïstiek en ervaringsuitwisseling. Mei bracht verdieping met een thema-avond over sterven, rouw en verlies. Tijdens de zomermaanden juni, juli en augustus hielden we het laagdrempelig met koffiemomenten op verzoek, en bezochten we in Lochem de tentoonstelling van de Zilveren Camera en een lezing over stervensbegeleiding.

In september stond het thema “euthanasie en sedatie” centraal, een avond die veel stof tot nadenken gaf. Tot slot sloten we het jaar in november af met een inspirerend bezoek aan de landelijke bijeenkomst “40 jaar VPTZ”, samen met zes van onze vrijwilligers.

2024 was een jaar vol betekenisvolle ontmoetingen, waardevolle gesprekken en gezamenlijke groei. We kijken met dankbaarheid terug en met vertrouwen vooruit.

Aantal hulpvragen en inzetten

	2020	2021	2022	2023	2024
Aantal hulpvragen met inzet	38	47	55	46	54
Aantal hulpvragen zonder inzet	27	15	25	15	24
Totaal aantal hulpvragen	65	62	80	61	78

Verdeling uren over de dag (in dagdelen)

	ochtend	middag	avond	nacht	Totaal dagdelen
Bij 38 hulpvragen in 2020	1	34	17	117	169
Bij 47 hulpvragen in 2021	4	67	15	177	169
Bij 55 hulpvragen in 2022		120	33	234	387
Bij 46 hulpvragen in 2023	14	51		119	184
Bij 54 hulpvragen in 2024	7	34		139	180

Gemeenten van cliënten en aantal uren verleende hulp

Gemeenten	2020	2021	2022	2023	2024
Zutphen	12	21	27	14	23
Lochem	20	19	16	15	16
Brummen	1	1	2	5	5
Bronckhorst	3	6	10	7	10
Elders	2	-	-	-	-
Berkelland					
Totaal aantal cliënten	38	47	55	41	54
Totaal uren	1.114	1.727	2.387	1.283	1.369
Gemiddeld aantal uur per inzet	29,3	36,7	43,4	27,9	25,35

Vrijwilligers: we hadden 24 vrijwilligers op 1 januari 2024 en 5 vrijwilligers in het bestuur. Gedurende het jaar zijn er 4 nieuwe vrijwilligers bijgekomen en hebben we van 6 vrijwilligers afscheid genomen. Eind van het jaar 2024 waren er 22 vrijwilligers en 5 vrijwilligers in het bestuur.

Jaarrekening

Waarderingsgrondslagen voor de financiële verslaggeving

Algemeen

De algemene grondslag voor de waardering van activa en passiva, evenals voor de bepaling van het resultaat, is de verkrijgingprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiele vaste activa

Waardering geschiedt op basis van de aanschafwaarde onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de toekomstige verwachte gebruiksduur.

Vorderingen

Waardering vindt plaats tegen de nominale waarde onder aftrek van een individueel bepaalde voorziening wegens vermoedelijke oninbaarheid. Per balansdatum bestaan er geen dubieuze of oninbare vorderingen.

Liquide middelen

De beschikbare middelen zijn door de Stichting direct opeisbaar en kunnen vrij worden aangewend.

Eigen vermogen

Het voordelig exploitatiesaldo is toegevoegd aan het saldo van de overige reserves en aan het saldo van de bestemmingsreserve.

De bestemmingsreserve herstructurering is in 2023 gevormd voor de mogelijk extra kosten vanwege een wijzigingen in de organisatiestructuur. Bestedingen ten laste van deze reserve dienen te allen tijde door het bestuur te worden goedgekeurd.

Overige activa en passiva

Waardering vindt plaats tegen de nominale waarde.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de reeds toegezegde subsidies over het boekjaar en ontvangen giften in het boekjaar enerzijds, en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten anderzijds.

Winsten worden slechts verantwoord, voor zover zij op de balansdatum zijn verwezenlijkt. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Rentebaten en -lasten

Dit betreft de op de verslagperiode betrekking hebbende van derden ontvangen en te ontvangen respectievelijk aan derden betaalde en te betalen rente.

Balans per 31 december 2024

Balans per 31 december 2024

	31-dec-24	31-dec-23
Activa	€	€
<u>Vaste activa</u>		
Inventaris	1.110	1.673
<u>Vlottende activa</u>		
<u>Vorderingen</u>		
Overige vorderingen	2.622	471
Overlopende activa	-	290
	2.622	761
<u>Liquide middelen</u>		
Rabobank, rekening courant	49.752	38.481
Rabobank, rendementsrekening	49.515	49.043
	99.267	87.524
Totaal activa	102.999	89.958
Passiva		
<u>Eigen Vermogen</u>		
Overige reserves	65.255	64.288
Bestemmingsreserve herstructurering	14.808	6.357
	80.063	70.645
<u>Kortlopende schulden</u>		
Overige schulden	12.581	11.395
Rekening courant Steunstichting	10.355	7.918
	22.936	19.313
Totaal passiva	102.999	89.958

Toelichting op de balans

Materiele vaste activa

In 2024 zijn geen investeringen geweest.

Liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de Stichting.

Eigen vermogen

Voorgesteld wordt het exploitatieresultaat over 2024 ad € 9.418 als volgt te bestemmen:

- | | |
|---|---------|
| - Toevoeging aan de bestemmingsreserve herstructurering | € 8.451 |
| - Toevoeging aan de overige reserves | € 967 |

Overige schulden

Dit betreffen voornamelijk te betalen, reiskosten vrijwilligers en overige posten welke in 2025 zijn betaald maar betrekking hebben op voorgaande boekjaren. Tevens is hieronder opgenomen de vooruitvangen Wmo voor 2025 en een deel van de subsidie van VWS in verband met een verwachte toekomstige daling van de subsidie.

Rekening-courant Steunstichting

Over deze rekening-courantverhouding is geen rente berekend.

Staat van Baten en Lasten 2024

Staat van Baten en Lasten 2024

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Baten	€	€	€
Subsidie VWS	74.110	74.000	72.067
WMO	4.500	4.500	4.600
Donaties	-	-	20
Rente	812	250	192
Totaal Baten	79.422	78.750	76.879
Lasten			
Salariskosten	38.323	61.000	47.283
Overige personeelskosten	3.961	3.000	-1.944
Bestuurskosten	3.482	3.000	2.744
Bureaukosten	2.786	2.500	2.126
Kosten vrijwilligers	5.881	7.500	7.079
Overige Kosten	451	500	-
Afschrijvingen	563	600	591
ICT	3.853	2.000	1.447
Kosten jubileum	7.108	7.250	3.047
Publiciteitskosten	3.596	3.000	-
Totale Lasten	70.004	90.350	62.373
Exploitatieresultaat	9.418	-11.600	14.506
Voorstel bestemming resultaat			
Toevoeging aan bestemmingsreserve	8.451	-	6.357
Toevoeging aan overige reserves	967	6.000	8.149
	9.418	6.000	14.506

Toelichting op de staat van baten en lasten

Baten

De baten betreffen de subsidie van VWS, Wmo gelden en donaties.

Lasten

De lasten bestaan voornamelijk uit de loonkosten van de coördinator, kosten vrijwilligers en bureau- en organisatiekosten. In het jaar 2024 is het 35-jarig jubileum gevierd, de kosten hebben € 7.108 bedragen.

De loonkosten zijn fors lager dan begroot. In de begroting is rekening gehouden met vervanging voor de coördinator met ingang van 1 juli 2024. De vervangers zijn echter pas vanaf 1 januari 2025 in dienst getreden van de Stichting. Daarnaast is in de begroting geen rekening gehouden met langdurig ziekteverlof van de coördinator. Uiteindelijk is zij het gehele jaar 2024 gedeeltelijk arbeidsongeschikt geweest waarvoor een uitkering is ontvangen.

Bijlage: Lijst van bestuursleden en coördinator.

Bestuursleden per 31-12-2024

Mw. V. Zevenhuizen, voorzitter
Dhr. J.J. Groot, penningmeester
Mw. Y. Giesen, secretaris
Mw. Y. ten Holder, bestuurslid
Mw. M.E.H. Maciag, communicatie en marketing

Coördinatoren per 31-12-2024

Mw. J. Sieverink-Waarlo
Mw. T. Hartsuijker (vrijwillig coördinator)
Mw. H. Klein Nulend-Pasman (vrijwillig coördinator)

Handtekeningenblad:

Ondertekenden verklaren zich akkoord met de inhoud van het jaarverslag 2024
Zutphen 21 mei 2025

Mw. V. Zevenhuizen, voorziter



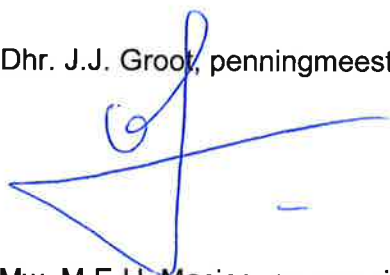
Mw. Y. ten Holder, bestuurslid

wegens langdurige afwezigheid niet kunnen tekenen.

Mw. Y. Giesen, secretaris



Dhr. J.J. Groot, penningmeester



Mw. M.E.H. Maciag, communicatie en marketing

